

ООО «Поликлиника медицинских осмотров»	О видеонаблюдении		
Положение	П-03-68/2023	Издание 1	Дата ввода в действие <u>14.11.2023</u>

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
ООО «Медаверс»-



управляющей
организации
ООО «Поликлиника
медицинских
осмотров»

В.Б.-Ц. Дориева
16 ноября

2023 г.

Положение о видеонаблюдении

Разработал:
Начальник правового отдела
Б.З. Дармаев
«16» ноября 2023 года

Согласовал:
Заместитель генерального директора
С.С. Цыденжапов
«16» ноября 2023 года

ООО «Поликлиника медицинских осмотров»	О видеонаблюдении		
Положение	П-03-68/2023	Издание 1	Дата ввода в действие <i>14.11.2023</i>

I. Общие положения

1.1. Положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 г. № 323 «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федеральным законом от 25.07.2002 № 114-ФЗ «О противодействии экстремистской деятельности», Федеральным законом от 06.03.2006 г. №35-ФЗ «О противодействии терроризму», Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных. Постановлением Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных».

1.2. Система открытого видеонаблюдения в ООО «Поликлиника медицинских осмотров» (далее — Организация, Медицинская организация) является элементом общей системы защиты населения, направленной на обеспечение безопасной организации оказания медицинских услуг, поддержание дисциплины и порядка в организации, предупреждение возникновения чрезвычайных ситуаций, противодействия коррупции и обеспечение сохранности имущества.

1.3. Цели и задачи видеонаблюдения. Реализация прав граждан на охрану здоровья, создание условия для антитеррористической защищенности в организации, безопасности персонала и пациентов, улучшения качества обслуживания клиентов, поддержания внутриобъектового режима, сохранности имущества учреждения (Определение Конституционного суда РФ от 24.09.2013 г. № 1333-О).

1.4. Помещения клиники, в том числе клинические кабинеты оборудованы видеокамерами с целью предупреждения возникновения и оперативной ликвидации чрезвычайных ситуаций. Видеоконтроль на территории организации, в том числе в клинических кабинетах, осуществляется для:

- осуществления контроля качества оказываемых медицинских услуг;
- повышения эффективности обеспечения режима безопасности в организации;
- объективного документирования хода событий;
- выявления ситуаций, которые являются нетиповыми в зоне осуществления контроля;
- осуществления контроля.

Отделы, допущенные к просмотру материалов видеонаблюдения в режиме реального времени: отдел информационных технологий, отдел внутреннего контроля качества.

1.5. Информация, собранная путем видеонаблюдения, имеет специально правовой режим (ст. 13 ФЗ-323), который является одной из гарантий реализации гражданами права на охрану здоровья. Медицинская организация обязана соблюдать как врачебную тайну, так и требования о защите персональных данных, в том числе при создании локальных информационных систем, содержащих данные о пациентах и об оказываемых им медицинских услугах (пункт 5 статьи 78). Предусмотрен ряд исключений из общего правила о недопустимости разглашения сведений, составляющих врачебную тайну. В частности, предоставление данных сведений без согласия гражданина допускается для осуществления контроля качества и безопасности медицинской деятельности (пункт 10 части 4 статьи 13). К формам, в которых осуществляется указанная контрольная деятельность, наряду с государственным и ведомственным отнесен внутренний контроль (статьи 87, 88, 89 и 90

ООО «Поликлиника медицинских осмотров»	О видеонаблюдении		
Положение	П-03-68/2023	Издание 1	Дата ввода в действие <i>14.11.2023</i>

названного Федерального закона)

1.6. Настоящее Положение обязательно для работников, пациентов и (или) посетителей Организации. Настоящее Положение размещено на стенде клиники, а также доступно для посетителей Организации на официальном сайте медицинской организации.

1.7. В кабинетах клиники для целей обеспечения корректного отношения к пациентам (соблюдение этики и деонтологии) и контроля качества оказания медицинских услуг во время приема может производиться аудиозапись.

1.8. Медицинская организация относится к местам массового скопления людей и свободного посещения. С целью противодействия терроризму и совершению противоправных действий, Организация обязана вести наблюдение за состоянием обстановки на всей территории, архивировать и хранить данные в течении 30 дней (Постановление Правительства РФ от 25.03.2015 № 272 «Об утверждении требований к антитеррористической защищенности мест массового пребывания людей и объектов (территорий), подлежащих обязательной охране войсками национальной гвардии Российской Федерации, и форм паспортов безопасности таких мест и объектов (территорий)»).

Система видеонаблюдения в медицинской организации необходима для защиты посетителей и персонала от угроз терроризма и противоправных действий, несанкционированного вторжения (п. 13 ст. 30 Федерального закона от 30.12.2009 г. N. 384 «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений »), а также контроля качества оказываемых в организации медицинских услуг.

II. Порядок введения видеоконтроля

2.1. Видеоконтроль вводится настоящим Положением.

2.2. Об осуществлении видеоконтроля на рабочем месте сотрудник уведомляется путем ознакомления с настоящим Положением.

2.3. Посетители организации информируются о системе видеоконтроля путем размещения специальных информационных табличек. В договоре, заключаемом с пациентом указано о проведении видеонаблюдения.

III. Порядок доступа к записям системы видеоконтроля, их хранения и уничтожения

3.1. Запись камер видеонаблюдения подлежит хранению в течение срока, установленного в п. 3.5. настоящего Положения.

3.2. Ответственным за организацию хранения и уничтожения записей отдел информационных технологий.

3.3. Доступ к месту хранения записей имеет: отдел информационных технологий.

3.4. Просмотр записываемых изображений должен осуществляться в зоне ограниченного доступа.

3.5. Срок хранения видеозаписей составляет 30 дней (Постановление Правительства РФ от №

272), после этого срока запись подлежит уничтожению. Если камеры видеонаблюдения

<p align="center">ООО «Поликлиника медицинских осмотров»</p>	<p align="center">О видеонаблюдении</p>		
<p align="center">Положение</p>	<p align="center">П-03-68/2023</p>	<p align="center">Издание 1</p>	<p align="center">Дата ввода в действие <i>14.11.2023</i></p>

зафиксировали конфликтную (нестандартную) ситуацию, то для таких записей устанавливается специальный срок хранения по распоряжению руководителя или разъяснения ситуации. Если камеры видеонаблюдения зафиксировали конфликтную ситуацию между посетителем и сотрудником Организации, то такие записи подлежат хранению в течение срока исковой давности, т.е. в течение трех лет.

3.6. Передача записей камер видеонаблюдения третьей стороне допускается только в исключительных случаях (по запросу следственных и судебных органов, а также по запросу граждан, изображенных на видеозаписи). Вопрос о передаче записей решает руководитель организации.

3.7. Лицо, виновное в причинении вреда нарушением конфиденциальности записей камер, несет ответственность в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

IV. Просмотр, хранение данных видеонаблюдения и передача данных третьим лицам

4.1. Отображение процесса видеозаписи производится на монитор, установленный на рабочем месте допущенного к просмотру лица, ответственного за работу видеонаблюдения, которые допускаются к просмотру видеоинформации на объекте.

4.2. Система видеонаблюдения предполагает запись информации на жесткий диск видеорегистратора, которая не подлежит перезаписи и длительному хранению, удаляется автоматически по мере заполнения памяти жесткого диска в течение 30 дней с момента записи.

4.3. Доступ к просмотру записей видеонаблюдения, сохраняющихся в установленный период на жестком диске видеорегистратора, производится с разрешения руководителя организации.

4.4. Запись информации видеонаблюдения является конфиденциальной, не подлежит перезаписи с жесткого диска видеорегистратора, редактированию, передаче третьим лицам (исключительно, в случае совершения правонарушения перезапись и передача информации для расследования допускается только решением руководителя).

ООО «Поликлиника медицинских осмотров»	О видеонаблюдении		
Положение	П-03-68/2023	Издание 1	Дата ввода в действие 14.11.2023

Лист ознакомления

№	Должность	ФИО	Подпись	Дата